

Conseiller en image

Parcours Expert

Méthode, pratique intensive et posture professionnelle.

87 h 30

VOLUME TOTAL

4 mois

DURÉE

5 jours

À PARIS

4 500 €

TARIF

Formation dispensée par **ESR Paris**, organisme de formation certifié Qualiopi, école de conseil en image depuis 2010. La certification qualité a été délivrée au titre de la catégorie d'action suivante : actions de formation. Parcours à distance complété par 5 jours de pratique en présentiel à Paris.





L'EXPÉRIENCE ESR

De la connaissance à la *maîtrise du geste*

Un parcours hybride conçu pour transformer les acquis théoriques en compétences réellement mobilisables face à un client.

01

Étudier

12 modules ciblés pour maîtriser la méthode ESR.

02

Approfondir

12 classes virtuelles pour comprendre et analyser.

03

Pratiquer

5 journées intensives et 3 modèles au total.

04

Restituer

Une posture claire, positive et professionnelle.

Une formation orientée vers la *pratique professionnelle*

PUBLIC

Reconversion

Personnes souhaitant construire un projet professionnel dans le conseil en image.

PUBLIC

Expertise complémentaire

Professionnels de la mode, de la beauté, du bien-être, de la vente ou de l'accompagnement.

PUBLIC

Perfectionnement

Conseillers en image souhaitant consolider leur méthode et pratiquer intensivement.

PRÉREQUIS

- Avoir au moins 18 ans.
- Justifier d'une expérience professionnelle minimale d'un an.
- Avoir un projet professionnel intégrant le conseil en image.
- Disposer d'un ordinateur, d'une connexion internet et d'une bonne connaissance des logiciels usuels (Word, PowerPoint).

ADMISSION

Entretien de candidature, par téléphone ou en face à face, puis dossier d'admission. L'admission est prononcée après l'étude du dossier.

Détail des modalités d'accès et d'accessibilité en fin de programme.

À l'issue du parcours, ***vous saurez...***

01

Cadrer

Conduire un entretien de découverte et définir un objectif d'image.

02

Analyser

Réaliser une analyse colorimétrique, morphologique et de visagisme.

03

Recommander

Formuler des recommandations de style, tissus, accessoires et shopping.

04

Adapter

Adapter une prestation au présentiel et à la visioconférence.

05

Accompagner

Adopter une posture inclusive, bienveillante et professionnelle.

06

Structurer

Structurer ses prestations, ses tarifs et ses premières actions commerciales.

ARCHITECTURE DU PARCOURS

87 h 30 pour apprendre, *pratiquer et restituer*

12 h 30

E-learning

12 modules en autonomie

24 h

Classes virtuelles

12 rendez-vous de 2 h

4 h

Zoom Boost

4 points d'accompagnement d'1 h

6 h

Mises en pratique à distance

2 modèles et livrables

4 h

Projet professionnel

2 ateliers de 2 h

2 h

Préparation à la certification RS6336

1 séance de préparation pédagogique

35 h

Présentiel à Paris

5 jours consécutifs

RYTHME

Parcours sur 4 mois. Le calendrier et les convocations sont communiqués après admission.

La formation alterne apports, entraînements, production de livrables, retours individualisés et mise en situation sur trois modèles.





ÉTAPE 1 · E-LEARNING

12 modules pour installer la *méthode ESR*

12 h 30 · accès en ligne · progression autonome

01 Accompagnement client

02 Colorimétrie ESR — niveau 1

03 Colorimétrie ESR — niveau 2

04 Morphologie & complexes — femme

05 Socio-styles — femme

06 Tri de dressing & shopping

07 Morphologie & complexes — homme

08 Socio-styles — homme

09 Tissus

10 Accessoires

11 Colorimétrie en ligne

12 Stratégie commerciale

Le visagisme est enseigné en classe virtuelle puis pratiqué à Paris ; il n'est pas intégré aux modules e-learning.

ÉTAPE 2 · CLASSES VIRTUELLES

Approfondir la technique, *analyser et argumenter*

12 rendez-vous pédagogiques · 2 h chacun · 24 h au total

01	Accompagnement client	Cadre, découverte et objectif d'image
02	Colorimétrie — fondamentaux	Protocole, observation et diagnostic
03	Colorimétrie — cas & restitution	Analyse comparative et formulation
04	Morphologie corporelle	Proportions, lignes, volumes et coupes
05	Style vestimentaire	Socio-styles, cohérence et intention d'image
06	Visagisme	Visage, coiffure et lunettes
07	Tissus	Transformer l'analyse en recommandations
08	Accessoires	Transformer l'analyse en recommandations
09	Posture & coaching client	Écoute, complexes, confiance et non-jugement
10	Accompagnement digital	Organiser et conduire une prestation de conseil en image à distance
11	Mode inclusive & handicap	Accessibilité et adaptation aux besoins spécifiques
12	Masterclass Siluana 	Utiliser un outil professionnel pour créer, visualiser et restituer les recommandations





ACCOMPAGNEMENT CONTINU

Quatre Zoom Boost pour *sécuriser* *chaque étape*

Ces rendez-vous ne sont pas des cours techniques supplémentaires : ils maintiennent le lien, soutiennent la progression et préviennent le décrochage.

01

Entrer dans le parcours

Objectifs, rythme, livrables, vigilance

02

Consolider les acquis

Difficultés, priorités, pratiques à distance

03

Préparer Paris

Prérequis, matériel, posture, confiance

04

Préparer la suite

Bilan, RS6336, échéances, actions



ÉTAPE 3 · PRÉSENTIEL À PARIS

5 jours pour *passer à la pratique*

35 heures centrées sur le geste, la formulation, la correction et la posture professionnelle.

J1

7 HEURES

Accompagnement client & posture

- Entretien de découverte
- Questionnement, écoute active, reformulation
- Objectif d'image et gestion des complexes
- Jeux de rôle, mises en situation et débriefings

J2

7 HEURES

Colorimétrie pratique

- Installation et manipulation des drapings
- Observation, analyse comparative et diagnostic
- Harmonies, recommandations et restitution
- Pratiques en binômes et corrections individualisées

Draping : règles d'hygiène, de manipulation et de respect applicables à chaque exercice.

J3

7 HEURES

Visagisme pratique

- Formes, proportions, lignes et volumes
- Implantation, coiffures, coupes et coloration
- Lunettes, bijoux, encolures et accessoires
- Maquillage et barbe lorsque cela est pertinent
- Restitution et corrections individualisées

J4

7 HEURES

Morphologie, style & shopping

- ≈ 3 h · Morphologie corporelle
- ≈ 2 h · Style vestimentaire
- ≈ 2 h · Shopping et recommandations

Passer du diagnostic à des choix concrets, applicables et argumentés.

J5

7 HEURES

Training Live sur modèle

- Entretien et objectif d'image
- Colorimétrie, morphologie, visagisme, style
- Restitution et feedback individualisé

Un modèle extérieur intervient lors du Training Live.

Lieu : Paris (adresse précise communiquée sur la convocation). Groupe de 15 personnes maximum. Ouverture confirmée à partir de 5 participants : si ce seuil n'est pas atteint, la session est reportée à la date suivante et, si cette date ne vous convient pas, les sommes versées vous sont intégralement remboursées. Accessibilité des locaux précisée sur la convocation (contactez la référente handicap pour organiser votre accueil). Frais de déplacement et d'hébergement non inclus.



ÉTAPE 4 · MISES EN PRATIQUE

Pratiquer à distance sur *deux modèles*

Mises en pratique obligatoires sur modèles, réalisées à distance en autonomie encadrée, avec remise de livrables et retour pédagogique individualisé.

MODÈLE 1

3 h

Colorimétrie

Analyse et restitution à distance.

MODÈLE 2

3 h

Morphologie & style

Analyse et recommandations à distance.

Le 3e modèle intervient à Paris pendant le Training Live.

Sous réserve de l'accord écrit du modèle et du respect du droit à l'image, certains éléments d'une mise en pratique pourront être valorisés dans un portfolio professionnel.

Structurer son offre et préparer ses *premières actions*

ATELIER 1 · 2 H

Structurer ses prestations et ses tarifs

- Définir les prestations, formats et durées
- Préciser les livrables
- Préparer une première grille tarifaire
- Organiser rendez-vous, paiements et annulations

ATELIER 2 · 2 H

Présenter son activité et préparer ses premières actions

- Formuler sa présentation professionnelle
- Présenter clairement son offre
- Préparer un message de présentation
- Identifier des canaux ou partenaires
- Établir un plan d'action à 30 jours

Apprendre en *pratiquant*

Méthodes pédagogiques

- Apports théoriques ciblés en e-learning, démonstrations techniques et analyses commentées
- Études de cas et exercices d'observation
- Jeux de rôle, entraînements en binômes et mises en situation
- Corrections collectives et feedback individualisé
- Travaux dirigés et réalisation d'outils d'accompagnement client
- Pratique encadrée sur un modèle réel

Le matériel pédagogique inclus

- Kit ESR Personal Color Analysis : jeux de tissus méthodologie by ESR, cercle chromatique et nuanciers de couleurs
- Ruban Morphologie Positive
- Matériel digital pour l'analyse des couleurs
- Espace personnel réunissant toutes les ressources et des outils pédagogiques innovants

Suivi & accompagnement

- Suivi : traçabilité des connexions, présence aux classes virtuelles, émargements en présentiel, remise des livrables et accompagnement Zoom Boost
- Évaluations formatives tout au long de la formation : quiz ou exercices, mises en situation, livrables et prestation sur modèle
- Assistance : l'équipe pédagogique répond pendant les rendez-vous synchrones et via les canaux communiqués à l'entrée en formation
- Difficulté technique ou pédagogique : contact@esrelooking.com · 01 47 90 60 01

CERTIFICATION

Modalités *d'évaluation*

ESR Paris est organisme préparateur à la certification « Techniques de conseil en image à distance » (fiche RS6336), délivrée par FT Conseil et enregistrée au Répertoire spécifique de France compétences jusqu'au 19 juillet 2028.

L'ÉPREUVE · CERTIFICATION RS6336

Mise en situation professionnelle à distance, suivie de la réalisation d'un rapport final

Le candidat réalise une prestation de conseil en image à distance pendant toute la durée de l'épreuve ; le rôle du client est joué par le jury. Il est évalué sur sa capacité à :

- Préparer son intervention et son environnement technique
- Adapter sa communication et ses conseils aux différentes situations de handicap
- Analyser les besoins du client et définir ses objectifs d'image
- Déterminer les caractéristiques colorimétriques et morphologiques pour établir le diagnostic d'image à distance
- Restituer ses conclusions avec pédagogie et favoriser l'adhésion du client
- Formuler des recommandations personnalisées à l'aide d'outils digitaux et de boutiques en ligne
- Produire, dans le temps imparti, un rapport digital synthétisant l'ensemble de ses conseils

Attestation de fin de formation

À l'issue du parcours, ESR Paris remet une attestation de fin de formation selon les modalités prévues par le programme. ESR Paris intervient comme organisme préparateur et non comme certificateur.

RÈGLE DE VALIDATION

Pour obtenir la certification « Techniques de conseil en image à distance » (RS6336), la validation des 7 compétences est obligatoire.

La réalisation complète du parcours ne garantit pas l'obtention de la certification.

Les sept compétences *évaluées*

Libellés officiels de la fiche RS6336 (France compétences).

C1 **Préparer une prestation de conseil en image en vidéo-conférence avec un client** en s'assurant du fonctionnement des outils numériques utilisés, en ajustant les éléments visuels et sonores et en veillant à la bonne organisation des éléments de présentation, afin de créer un environnement propice à un échange qualitatif favorisant l'expérience client.

C2 **Adapter ses moyens de communication et ses conseils aux personnes en situation de handicap** en veillant à recueillir leurs besoins spécifiques afin de leur délivrer une prestation inclusive et qui répond à leurs attentes.

C3 **Analyser les besoins du client en utilisant des outils d'analyse adaptés** (disc, sacol etc...) et des questionnaires orientés sur ses motivations, son mode de vie, son environnement socio-professionnel, ses habitudes d'image, tout en tenant compte de ses remarques et suggestions, afin d'établir des objectifs (en utilisant la méthode SMART) d'image adapté à ses demandes et attentes.

C4 **Déterminer les caractéristiques colorimétriques, morphologiques (silhouette, visage) essentielles de la personne** en utilisant des questionnaires spécifiques et outils d'analyse faciale et morphologique, en communiquant la méthode utilisée de façon professionnelle, compréhensible, afin d'établir son diagnostic d'image.

C5 **Transmettre le diagnostic image au client** en veillant à prendre en compte les remarques de son interlocuteur tout faisant preuve de professionnalisme et bienveillance afin de le faire adhérer aux conseils en vue d'atteindre l'objectif visé.

C6 **Proposer une sélection sur les éléments constituant l'image** (vêtements, accessoires, coiffure, maquillage, lunettes) à l'aide de magasins en ligne, book et outils digitaux (lunettes, coiffure, maquillage), en illustrant la sélection par ses conseils, en écoutant activement les éventuelles remarques afin de délivrer à son client une proposition adaptée à ses besoins et atteindre l'objectif d'image visé.

C7 **Réaliser un bilan de la prestation**, en récapitulant à l'oral les conseils principaux, puis en élaborant un rapport digital personnalisé afin de faciliter la mise en œuvre des actions d'amélioration ou changement d'image.

Certificateur : François Thibault Conseil (FT Conseil)

ESR Paris prépare à la certification et n'en est pas le certificateur. Les sept compétences doivent être validées pour l'obtenir.

Se préparer avec méthode à la *certification*

« Techniques de conseil en image à distance » — certification RS6336 délivrée par FT Conseil. ESR Paris intervient comme organisme préparateur.

01 Déroulement de l'épreuve

02 Vérification technique
visioconférence

03 Partage d'écran

04 Attendus C1 à C7

05 Structure de la restitution

06 Préparation du support
numérique

07 Questions-réponses

08 Débrief collectif

Cette préparation pédagogique de 2 h est distincte de l'évaluation certificative, organisée selon les modalités du certificateur FT Conseil.

À NOTER

Ce parcours prépare à la certification « Techniques de conseil en image à distance » — RS6336, délivrée par FT Conseil. ESR Paris intervient comme organisme préparateur et non comme certificateur. Le Training Live, les mises en pratique et la préparation pédagogique ne valent ni validation ni certification.

Les *points forts* du parcours

88,9 %

de réussite

8 candidats reçus sur 9 présentés en 2025. 98 % de stagiaires satisfaits ou très satisfaits en 2025. Données mises à jour en septembre 2026.

Une formation réellement hybride

La théorie est étudiée en ligne ; le présentiel est réservé au geste, à l'entraînement et à la posture professionnelle. Cinq journées progressives, de l'entretien client à la prestation complète.

Une pratique professionnalisante

Diagnostics, jeux de rôle, cas clients, restitution orale et corrections formateur. Mise en situation complète sur modèle réel.

Un parcours accessible

Plateforme disponible 24 h/24. Adaptation des modalités aux besoins identifiés. Groupe favorisant les échanges, la pratique et le feedback.

Satisfait·e ou remboursé·e

Dans le mois suivant votre entrée en formation : remboursement intégral sur simple restitution des supports et du matériel, sans autre condition.

UNE COMMUNAUTÉ DANS LA DURÉE

Pendant la formation

- Accès au groupe de promotion pour partager les exercices, questions et retours d'expérience
- Échanges avec l'équipe pédagogique par les canaux prévus par l'école
- Temps de correction et de préparation avant les journées de pratique

Après la formation

- Accès au réseau ESR Alumni
- Accès à la communauté ESR Personal Color Analysis
- Mise en relation pour des stages, collaborations ou premières prestations
- Réseau de professionnels formés à la méthode ESR en France et à l'international

Candidater *simplement*

01

Votre demande

Nous nous engageons à répondre à vos demandes d'informations sous 48 h ouvrées.

02

L'entretien

Entretien de candidature, par téléphone ou en face à face, pour échanger sur votre projet professionnel et votre motivation.

03

Votre dossier

Dossier d'admission pour vérifier les prérequis. L'admission est prononcée après son étude. Contrat ou convention, questionnaires et pièces administratives à transmettre avant l'entrée.

04

Votre entrée

Délai d'accès : 15 jours minimum entre la validation du dossier et l'entrée, selon le calendrier des sessions. Financement CPF : au moins 11 jours ouvrés entre l'inscription sur Mon Compte Formation et le début.

HANDICAP & ACCESSIBILITÉ

Les personnes en situation de handicap sont invitées à contacter ESR Paris avant l'inscription afin d'étudier les adaptations d'accueil, de rythme, de supports et d'évaluation. La démarche est confidentielle.

Référente handicap : Magali Lecuyer · contact@esrelooking.com · 01 47 90 60 01



INVESTISSEMENT

Conseiller en image

Parcours Expert



4 500 €

87 h 30 · 4 mois · à distance + 5 jours de pratique à Paris · kit ESR inclus · éligible CPF

- Financement par le CPF.
- Financement personnel : paiement en plusieurs fois possible.
- Prise en charge par un organisme financeur ou par votre employeur.
- Présentiel : 15 personnes maximum, ouvert à partir de 5 participants (sinon report ou remboursement intégral).
- Frais de déplacement et d'hébergement à Paris non inclus.

Candidater ou être contacté·e esrparis.com · contact@esrelooking.com · 01 47 90 60 01

ESR Paris — École Supérieure du Relooking · SAS au capital de 10 000 € · RCS Paris 507 859 221 · 10 rue Talma, 75016 Paris · Organisme de formation certifié Qualiopi. Le programme, les compétences préparées et les exigences certificatives ne sont pas différenciés selon le mode de financement. La certification qualité a été délivrée au titre de la catégorie d'action suivante : actions de formation. Version 2 — 14/10/2026.